**Медиация. Същност. Принципи**

* Понятие за медиация
* Важни характеристики на медиацията
* Принципи на медиацията
* Предимства на процедурата по медиация
* Цели на медиацията

**Видове алтернативно решаване на спорове**

* Същност на алтернативното разрешаване на спорове (АРС)
* Съдебно производство
* Видове алтернативни способи
  + Арбитраж
  + Омбудсман
  + Ранна неутрална оценка (Early Neutral Evaluation)
  + Мини съдебен процес
  + Установяване на факти от неутрално лице (Neutral Expert Fact-finding)
  + Преговори
  + Фасилитираща медиация
  + Оценъчна медиация (помирение или незадължителен арбитраж)
  + Помирителни комисии
  + Хибридни модели Мед-Арб и Арб-Мед
* Сравнителен анализ между съдебното производство и АРС

**Правна рамка на медиацията**

* Национална правна уредба на медиацията
* Обща характеристика на Закона за медиацията (ЗМ)
  + Общи положения
  + Принципи на медиацията
  + Правно положение на медиатора
  + Процедура по медиация
  + Споразумение
  + Медиация по висящи съдебни дела
* Правна уредба на съдебната медиация в България
  + Определение за задължителна (съдебна) медиация
  + Видове задължителна (съдебна) медиация
  + Специфики и начин на провеждане на задължителната (съдебна) медиация
  + Време на провеждане на задължителната (съдебна) медиация
  + Съдържание и особености на задължителната (съдебна) медиация
  + Продължителност и разноски за задължителната (съдебна) медиация
  + Съдебни центрове и съдебно препращане
* Европейска правна уредба на медиацията
  + Европейски кодекс за поведение на медиатора
  + Директива 2008/52/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 21 май 2008 година относно някои аспекти на медиацията по гражданскоправни и търговскоправни въпроси (наричана по-долу Директивата)
  + Директива 2013/11/ЕС на ЕП за алтернативно решаване на потребителски спорове
  + Регламент No 524/2013 на Европейския Парламент и на Съвета относно онлайн решаване на потребителски спорове и за изменение на Регламент (ЕО) No 2006/2004 и Директива 2009/22/ЕО (Регламент за ОРС за потребители)
  + Директива 2012/29/ЕС на Европейския Парламент и на Съвета от 25 октомври 2012 година за установяване
  + на минимални стандарти за правата, подкрепата и защитата на жертвите на престъпления и за замяна на Рамково решение 2001/220/ПВР на Съвета (Директива за защита на жертвите на престъпленията)
* Основни документи на Съвета на Европа в сферата на медиацията
  + Цел на Препоръка No R(98)1 относно семейната медиация
  + Цел на Препоръка No (99)19 относно медиацията по наказателни въпроси
  + Цел на Препоръка (2001)9 относно медиация между административни власти и частни лица
  + Цел на Препоръка R(2002)10 за медиация по граждански въпроси на СЕ
* Сингапурската конвенция

**Роля на медиатора - умения и задължения**

* Подготовка за медиация
* Невербално поведение на медиатора
  + Собствено невербално поведение на медиатора
  + По време на срещата за медиация: Внимателно активно слушане
  + Наблюдение на невербалното поведение на страните
* Вербално поведение на медиатора
* Роля на медиатора
  + Основна функция на медиатора
  + Законови отговорности на медиатора
  + Гражданска отговорност на медиатора за вреди

**Фази на процедурата по медиация**

* Основни фази при провеждане на медиация
  + Структурни фази
  + Съдържателни фази
* Фази на процедурата по медиация
  + Отнасяне до медиация
  + Подготовка за провеждане на процедурата по медиация
  + Първа обща среща и откриване (споразумение за медиация)
  + Фаза на установяване на фактите по казуса
  + Процес по размяна на материали в процедурата по медиация
  + Фаза на установяване на интересите на страните
  + Отделни срещи
  + Следващи общи и отделни срещи
  + Процес по генериране на решения
  + Заключителна среща закриване на процедурата със или без спогодба
* Обобщение на основните етапи, целта им и необходими документи
* Спиране и прекратяване на процедурата
  + Основания за спиране процедурата по медиация
  + Основания за прекратяване на процедурата по медиация
  + Предпоставки за прекратяване, уговаряни от страните

**Комуникативни умения на медиатора**

* Общ преглед
* Защо комуникираме?
  + Комуникацията е израз на базисна човешка нужда
  + Комуникацията е необходима за изграждане на добри взаимоотношения, връзки между хората
  + Комуникацията улеснява процеса на самопознание
  + Комуникацията посреща ежедневните ни нужди
  + Комуникацията подпомага разгръщането на нашия духовен живот
* Три модела на комуникация
  + Комуникацията като действие
  + Комуникацията като взаимодействие
  + Комуникацията като транзакция
* Особености на комуникацията
* Невербална комуникация
  + Въведение. Особености
* Видове невербална комуникация
  + Комуникация чрез тялото
  + Комуникация чрез докосване
  + Зрителен контакт
  + Комуникация чрез лицето
  + Дистанция
  + Комуникация чрез цялостния външен вид
  + Невербална комуникация в Интернет пространството
* Вербална комуникация
* Комуникативни умения на медиатора
  + Наблюдателност
  + Умението за слушане
  + Активно слушане
  + Уеднаквяване
  + Видове въпроси. Употреба на различните видове

**Медиаторски техники**

* Общ преглед
* Основни медиаторски техники
  + Емпатия
  + Преформулиране
  + Сверка с действителността
  + Предложения на медиатора
  + BATNA / WATNA (Алтернативни изходи за достигане до спогодба)
* Допълнителни медиаторски техники
  + Проверка на разбирането/тълкуването
  + Наблюдение на въпросите и лексиката на страните
  + Молба за допълнителна информация
  + Мълчание / пауза / тишина
  + Техника на огледалото / Рефлективни твърдения / Ехо
  + Припомняне на постигнатото
  + Въвеждане на нова тема
  + Прозрачност/откритост
  + Оспорване
  + Промяна на физическата обстановка, почивка, отлагане
  + Преместване на акцента
* Бизнес техники, които могат успешно да се използват в медиацията
  + ЅWOT-анализ
  + Вен диаграма
* Техники за работа с емоциите
  + Какво представляват емоциите?
  + Емоционална интелигентност
  + Справяне с емоциите
* Техники за генериране на творчески решения
  + Мозъчна атака
  + Игра на думи
  + Атлас на възможностите
  + Провокация
  + Шест мислещи шапки

**Медиацията като преговорен процес**

* Фактори, които подпомагат или пречат на преговорите
  + Интереси
  + Легитимност
  + Отношения
  + BATNA / WATNA
  + Варианти
  + Ангажираност
  + Комуникация
* Основни модели на преговори
  + Отношение между позициите и интереси
  + Установяване на потребностите и интересите
  + Основните стъпки при преговори, основани на интереси
  + Договаряне на решение, основано на интересите

**Споразумения, постигнати чрез медиация**

* Съдържание и форма на споразумението, постигнато чрез медиация
* Изпълнителна сила на медиационното споразумение в резултат на извънсъдебна медиация
* Споразумението, постигнато в резултат на задължителна (съдебна) медиация

Вместо заключение  
Използвана литература  
**Приложения**

* Европейски кодекс за поведение за медиатори
* Списък с емоциите
* Примерни встъпителни думи
* Споразумение за иницииране на процедура по медиация
* Приложение № 1 към Съгласие за започване на медиация
* Декларация за неутралност и безпристрастност
* Декларация за конфиденциалност
* Тест поведение в конфликтна ситуация
* Отговори и резултати
* Петте типа стратегии при справяне с конфликтна ситуация
* Интернет източници на информация: ПАМБ, ИМЕУС, НАИС, Semeistva.com