**Медиация. Същност. Принципи**

* Понятие за медиация
* Важни характеристики на медиацията
* Принципи на медиацията
* Предимства на процедурата по медиация
* Цели на медиацията

**Видове алтернативно решаване на спорове**

* Същност на алтернативното разрешаване на спорове (АРС)
* Съдебно производство
* Видове алтернативни способи
	+ Арбитраж
	+ Омбудсман
	+ Ранна неутрална оценка (Early Neutral Evaluation)
	+ Мини съдебен процес
	+ Установяване на факти от неутрално лице (Neutral Expert Fact-finding)
	+ Преговори
	+ Фасилитираща медиация
	+ Оценъчна медиация (помирение или незадължителен арбитраж)
	+ Помирителни комисии
	+ Хибридни модели Мед-Арб и Арб-Мед
* Сравнителен анализ между съдебното производство и АРС

**Правна рамка на медиацията**

* Национална правна уредба на медиацията
* Обща характеристика на Закона за медиацията (ЗМ)
	+ Общи положения
	+ Принципи на медиацията
	+ Правно положение на медиатора
	+ Процедура по медиация
	+ Споразумение
	+ Медиация по висящи съдебни дела
* Правна уредба на съдебната медиация в България
	+ Определение за задължителна (съдебна) медиация
	+ Видове задължителна (съдебна) медиация
	+ Специфики и начин на провеждане на задължителната (съдебна) медиация
	+ Време на провеждане на задължителната (съдебна) медиация
	+ Съдържание и особености на задължителната (съдебна) медиация
	+ Продължителност и разноски за задължителната (съдебна) медиация
	+ Съдебни центрове и съдебно препращане
* Европейска правна уредба на медиацията
	+ Европейски кодекс за поведение на медиатора
	+ Директива 2008/52/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 21 май 2008 година относно някои аспекти на медиацията по гражданскоправни и търговскоправни въпроси (наричана по-долу Директивата)
	+ Директива 2013/11/ЕС на ЕП за алтернативно решаване на потребителски спорове
	+ Регламент No 524/2013 на Европейския Парламент и на Съвета относно онлайн решаване на потребителски спорове и за изменение на Регламент (ЕО) No 2006/2004 и Директива 2009/22/ЕО (Регламент за ОРС за потребители)
	+ Директива 2012/29/ЕС на Европейския Парламент и на Съвета от 25 октомври 2012 година за установяване
	+ на минимални стандарти за правата, подкрепата и защитата на жертвите на престъпления и за замяна на Рамково решение 2001/220/ПВР на Съвета (Директива за защита на жертвите на престъпленията)
* Основни документи на Съвета на Европа в сферата на медиацията
	+ Цел на Препоръка No R(98)1 относно семейната медиация
	+ Цел на Препоръка No (99)19 относно медиацията по наказателни въпроси
	+ Цел на Препоръка (2001)9 относно медиация между административни власти и частни лица
	+ Цел на Препоръка R(2002)10 за медиация по граждански въпроси на СЕ
* Сингапурската конвенция

**Роля на медиатора - умения и задължения**

* Подготовка за медиация
* Невербално поведение на медиатора
	+ Собствено невербално поведение на медиатора
	+ По време на срещата за медиация: Внимателно активно слушане
	+ Наблюдение на невербалното поведение на страните
* Вербално поведение на медиатора
* Роля на медиатора
	+ Основна функция на медиатора
	+ Законови отговорности на медиатора
	+ Гражданска отговорност на медиатора за вреди

**Фази на процедурата по медиация**

* Основни фази при провеждане на медиация
	+ Структурни фази
	+ Съдържателни фази
* Фази на процедурата по медиация
	+ Отнасяне до медиация
	+ Подготовка за провеждане на процедурата по медиация
	+ Първа обща среща и откриване (споразумение за медиация)
	+ Фаза на установяване на фактите по казуса
	+ Процес по размяна на материали в процедурата по медиация
	+ Фаза на установяване на интересите на страните
	+ Отделни срещи
	+ Следващи общи и отделни срещи
	+ Процес по генериране на решения
	+ Заключителна среща закриване на процедурата със или без спогодба
* Обобщение на основните етапи, целта им и необходими документи
* Спиране и прекратяване на процедурата
	+ Основания за спиране процедурата по медиация
	+ Основания за прекратяване на процедурата по медиация
	+ Предпоставки за прекратяване, уговаряни от страните

**Комуникативни умения на медиатора**

* Общ преглед
* Защо комуникираме?
	+ Комуникацията е израз на базисна човешка нужда
	+ Комуникацията е необходима за изграждане на добри взаимоотношения, връзки между хората
	+ Комуникацията улеснява процеса на самопознание
	+ Комуникацията посреща ежедневните ни нужди
	+ Комуникацията подпомага разгръщането на нашия духовен живот
* Три модела на комуникация
	+ Комуникацията като действие
	+ Комуникацията като взаимодействие
	+ Комуникацията като транзакция
* Особености на комуникацията
* Невербална комуникация
	+ Въведение. Особености
* Видове невербална комуникация
	+ Комуникация чрез тялото
	+ Комуникация чрез докосване
	+ Зрителен контакт
	+ Комуникация чрез лицето
	+ Дистанция
	+ Комуникация чрез цялостния външен вид
	+ Невербална комуникация в Интернет пространството
* Вербална комуникация
* Комуникативни умения на медиатора
	+ Наблюдателност
	+ Умението за слушане
	+ Активно слушане
	+ Уеднаквяване
	+ Видове въпроси. Употреба на различните видове

**Медиаторски техники**

* Общ преглед
* Основни медиаторски техники
	+ Емпатия
	+ Преформулиране
	+ Сверка с действителността
	+ Предложения на медиатора
	+ BATNA / WATNA (Алтернативни изходи за достигане до спогодба)
* Допълнителни медиаторски техники
	+ Проверка на разбирането/тълкуването
	+ Наблюдение на въпросите и лексиката на страните
	+ Молба за допълнителна информация
	+ Мълчание / пауза / тишина
	+ Техника на огледалото / Рефлективни твърдения / Ехо
	+ Припомняне на постигнатото
	+ Въвеждане на нова тема
	+ Прозрачност/откритост
	+ Оспорване
	+ Промяна на физическата обстановка, почивка, отлагане
	+ Преместване на акцента
* Бизнес техники, които могат успешно да се използват в медиацията
	+ ЅWOT-анализ
	+ Вен диаграма
* Техники за работа с емоциите
	+ Какво представляват емоциите?
	+ Емоционална интелигентност
	+ Справяне с емоциите
* Техники за генериране на творчески решения
	+ Мозъчна атака
	+ Игра на думи
	+ Атлас на възможностите
	+ Провокация
	+ Шест мислещи шапки

**Медиацията като преговорен процес**

* Фактори, които подпомагат или пречат на преговорите
	+ Интереси
	+ Легитимност
	+ Отношения
	+ BATNA / WATNA
	+ Варианти
	+ Ангажираност
	+ Комуникация
* Основни модели на преговори
	+ Отношение между позициите и интереси
	+ Установяване на потребностите и интересите
	+ Основните стъпки при преговори, основани на интереси
	+ Договаряне на решение, основано на интересите

**Споразумения, постигнати чрез медиация**

* Съдържание и форма на споразумението, постигнато чрез медиация
* Изпълнителна сила на медиационното споразумение в резултат на извънсъдебна медиация
* Споразумението, постигнато в резултат на задължителна (съдебна) медиация

Вместо заключение
Използвана литература
**Приложения**

* Европейски кодекс за поведение за медиатори
* Списък с емоциите
* Примерни встъпителни думи
* Споразумение за иницииране на процедура по медиация
* Приложение № 1 към Съгласие за започване на медиация
* Декларация за неутралност и безпристрастност
* Декларация за конфиденциалност
* Тест поведение в конфликтна ситуация
* Отговори и резултати
* Петте типа стратегии при справяне с конфликтна ситуация
* Интернет източници на информация: ПАМБ, ИМЕУС, НАИС, Semeistva.com